

Hoe maken ze het?

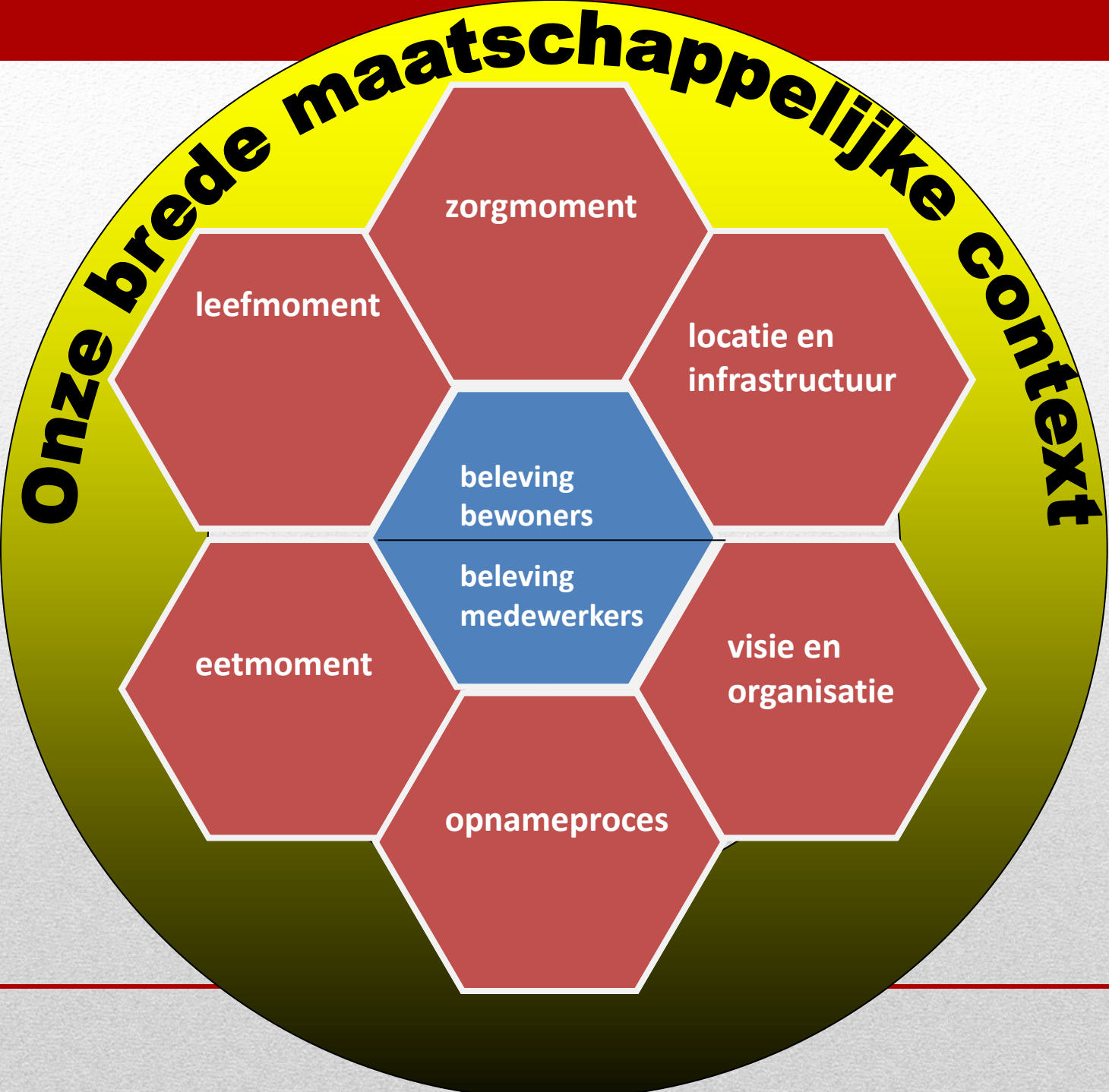
Welbevinden en betrokkenheid in WZC

Els Herbots

Charlotte Van Cleynenbreugel

[Onderzoekers CEGO K.U. Leuven]

Beleving in beeld



De zorg

- Leeft men zich in in wat het betekent om als volwassene steeds afhankelijker te worden, ook voor lichamelijke zorg?
 - Blijkt uit de omgang met de bewoners dat men ieders eigenheid kent? Staat men stil bij wat deze persoon denkt, voelt, wil?
 - Is er durf en creativiteit om vanuit de beleving van de bewoners vanzelfsprekendheden in vraag te stellen en routines te doorbreken?
 - Legt men bij elke aanspreking echt contact met de bewoner?
-

De eetmomenten

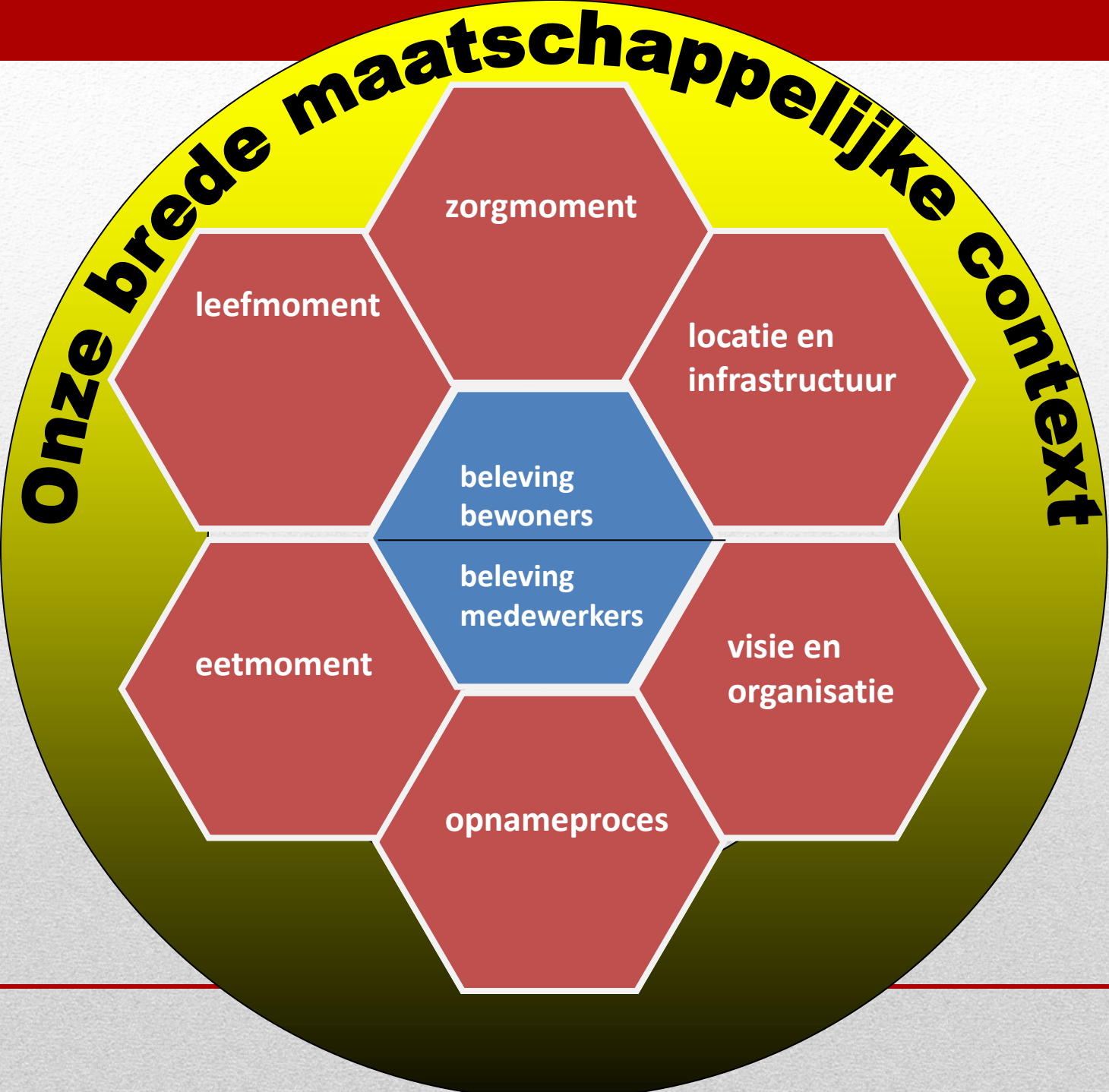
- Is er aandacht voor sfeer door persoonlijk contact, aankleding, muziek, tafelschikking, ...?
 - Wordt er rekening gehouden met onderlinge relaties (vriendschappen, irritaties, spanningen, ...)?
 - Is men bij presentatie, tafelroutines gevoelig voor de beleving van de bewoner en de signalen die hij/zij uitzendt?
 - Is er de kans en stimulans voor bewoners om waar het kan zelfstandig te eten?
 - Hebben de bewoners enige inspraak in eetaangelegenheden: zitplaats, het menu, wijze waarop maaltijd aangeboden wordt, ...?
-

De leefmomenten

- Maakt de ruimte “gezellig samen zijn” mogelijk?
 - Krijg je individuele aandacht, word je aangesproken, wordt communicatie tussen bewoners gestimuleerd?
 - Hoeveel stimulans/kans tot beweging is er doorheen de dag?
 - Is er voldoende aanbod van activiteiten en is het zo divers dat interesses en mogelijkheden van elke bewoner worden aangesproken?
 - Is er een doeltreffende communicatie over het aanbod en worden alle bewoners gestimuleerd om er aan deel te nemen?
-

De visie

- Is er een uitgesproken visie en wordt die door iedereen gedragen?
 - Ondersteunt de concrete vertaling van de visie de oorspronkelijke bedoeling?
 - Wordt de beleving als toetssteen gehanteerd?
-



ALS WELBEVINDEN HET DOEL IS:

- 1) de **omgangsstijl** van de zorgkundige (respectvol bij verzorging, eetmomenten...),
- 2) communicatie met **de persoon** over wat hij of zij beleeft, nabijheid geven en begrip tonen (weten wat hij of zij doormaakt)
- 3) een warm **groepsklimaat** door het bevorderen van interactie en verbondenheid
- 4) een actieve betrokkenheid van **familie** mogelijk maken

Waarop inzetten?

ALS BETROKKENHEID HET DOEL IS:

- 1) een **stimulerende** omgangsstijl (ouderen niet onderschatten, impulsen geven die communicatie en mentale activiteit uitlokken)
- 2) autonomie verlenen door de **initiatieven** van bewoners met beide handen aan te grijpen
- 3) een voldoende ruim **aanbod** van activiteiten afgestemd op de individuele interesses en competenties [van grijs naar kleurrijk]
- 4) zorgvuldige communicatie over het aanbod en **begeleiding** van keuzes

Waarop inzetten?
